

Рейтинг стран по стоимости услуг сотовой связи в роуминге

06.07.2011

Для анализа стоимости услуг сотовой связи в различных странах мира для выезжающих и въезжающих в эти страны абонентов Comnews Research собрал и проанализировал цены на роуминговые тарифы по следующим сервисам:

- стоимость минуты входящего звонка для абонента, находящегося за границей;
- стоимость минуты исходящего звонка в «домашний» регион¹ для абонента, находящегося за границей;
- стоимость отправки SMS-сообщения в «домашний» регион для абонента, находящегося за границей;
- стоимость 1 Мб данных использованных с помощью технологии GPRS-интернет абонентов, находящимся за границей.

Для исследования были выбраны следующие страны:

- страны-участники ЕС²;
- Канада, США;
- Китай, Япония;
- группа стран СНГ³.

В Российской Федерации данных по стоимости услуг роуминга были собраны для следующих операторов:

- «Вымпелком»;
- «Мегафон»;
- «МТС».

В других рассматриваемых странах данные по стоимости услуг роуминга собирались и обрабатывались лишь для компаний сотовой связи, что занимали наибольшую долю рынка по количеству абонентов по итогам первого квартала 2011 года. В случае, если на рынке ведущие компании насчитывали примерно одинаковую абонентскую базу, тогда данные собирались для обеих компаний и приводились к среднему значению.

¹ Страна постоянного проживания и гражданства.

² Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Чехия, Швеция, Эстония

³ Азербайджан, Армения, Белоруссия, Казахстан, Киргизия, Молдавия, Россия, Таджикистан, Узбекистан, Туркмения, Украина, Грузия

Рейтинг стран по стоимости услуг сотовой связи в роуминге

Стоимость услуг сотовой связи в роуминге в различных странах мира

Из приведенных ниже графиков видно, что стоимость входящего звонка для граждан России, находящихся за границей, составляет в среднем 2,2\$, для граждан других стран, посещающих Россию - 2,9\$, что на 33% больше чем для туристов из России. Разница в стоимости SMS-сообщения и 1МБ GPRS-интернет трафика составляет 15% и 19%, соответственно, по сравнению с 0,6\$ и 23,7\$ для граждан России. Примерно 2,4\$ составляет стоимость исходящего звонка из-за границы в Россию, в то время как для иностранцев в среднем звонок из России домой⁴ будет стоить 5,2\$, что в 2 раз превышает стоимость данных услуг для граждан России.

Для жителей стран СНГ разница в стоимости исходящего звонка по сравнению с этой же услугой для жителей России, будет составлять 400%, для жителей ЕС - 80%, для отдаленных развитых стран стоимость будет равна, для развивающихся (на примере Китая) - 45%.

Наиболее дешевая стоимость входящего звонка для российского абонента будет, если он покинет только свой регион регистрации, но не страну. Далее следуют Армения, Беларусь, Узбекистан и Украина. Наиболее дорогими для приема звонков из дома для российских абонентов являются: США, Канада и Япония. Стоимость приема звонка в этих странах - 4,5 и 3,5 долл. США или 130 и 100 рублей.

Наименьшая стоимость исходящих звонков для жителей России домой также из Армении, Беларуси, Узбекистана и Украины. Наиболее дорогие страны для звонков домой также являются наиболее удаленные от России регионы - США, Канада и Япония.

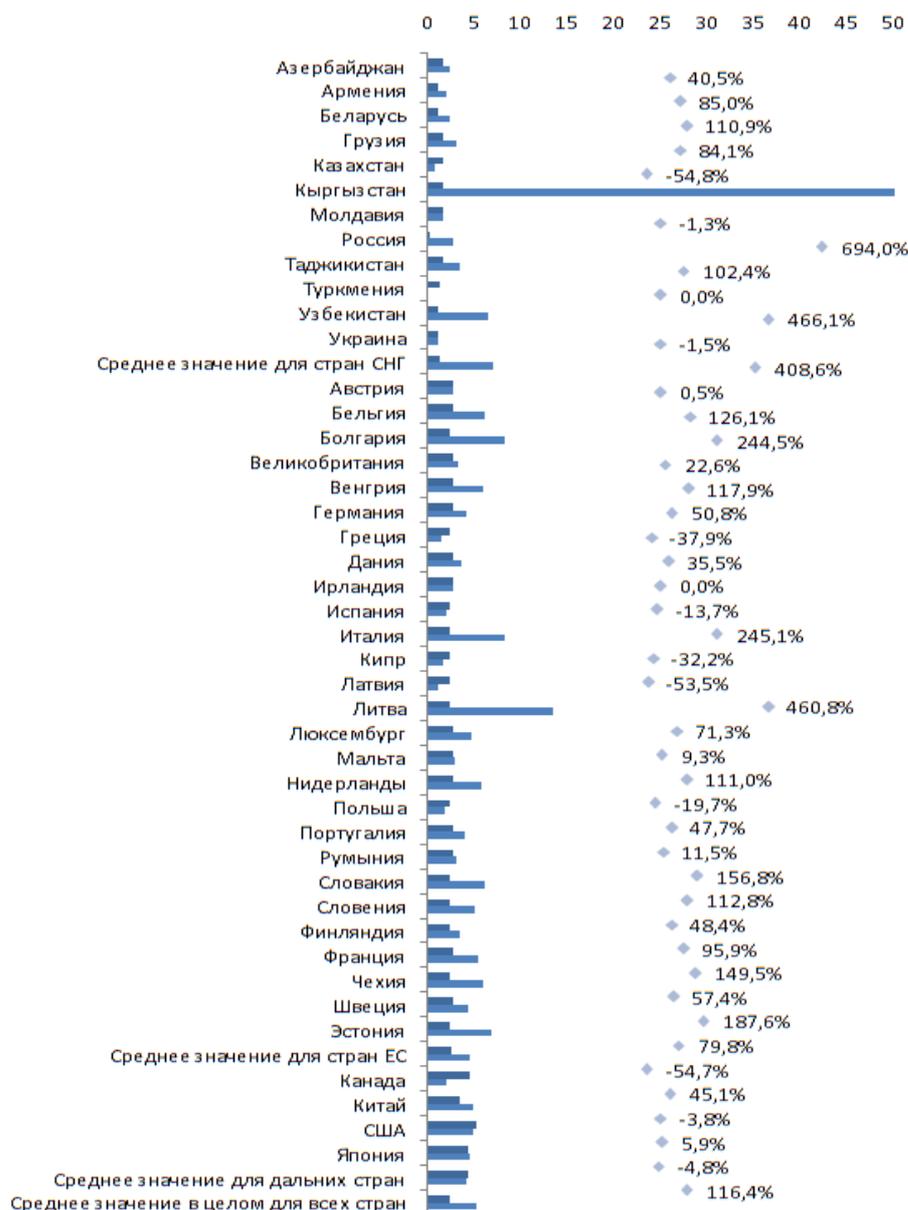
Распределение стран по стоимости отправки одного SMS-сообщения и 1МБ данных GPRS-интернет для российских граждан из-за границы также повторяет структуру стран, как они распределились по параметру исходящих звонков.

Более подробно ценовые показатели услуг сотовой связи в роуминге представлены на графиках 1.1.-1.4.

⁴Пул стран, рассматриваемых в данном исследовании.

Рейтинг стран по стоимости услуг сотовой связи в роуминге

График 1.1. Стоимость исходящего звонка в условиях роуминга, мин./долл.США, май 2011г.

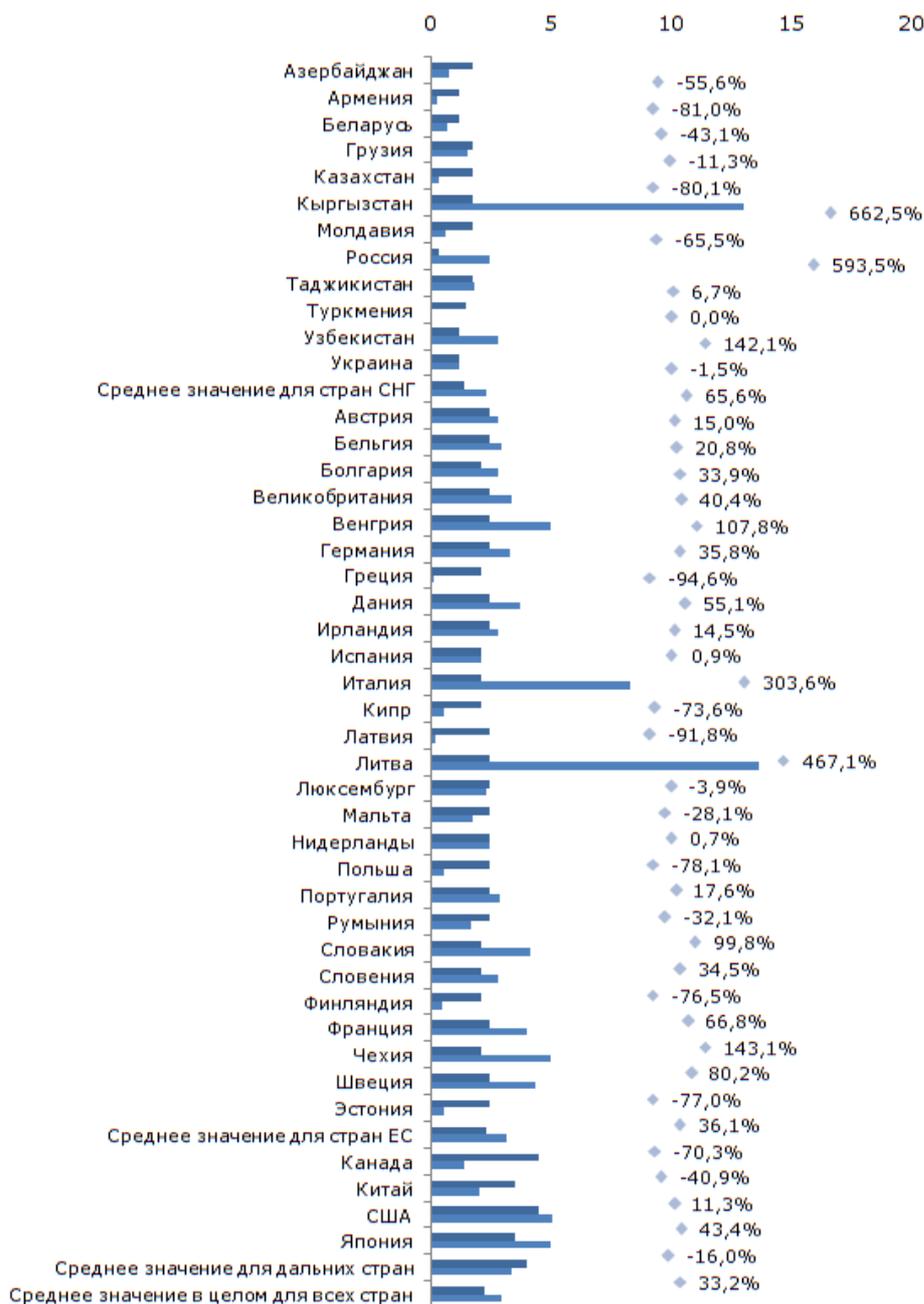


- Стоимость минуты исходящего вызова в Россию для российских абонентов, долл. США
- Стоимость минуты исходящего вызова из России в страну проживания, долл. США
- ◆ Стоимость услуги для иностранных граждан по отношению к стоимости услуги для граждан России, %.

Источник: ComNews Research

Рейтинг стран по стоимости услуг сотовой связи в роуминге

График 1.2. Стоимость входящего звонка в условиях роуминга, мин./долл.США, май 2011г.

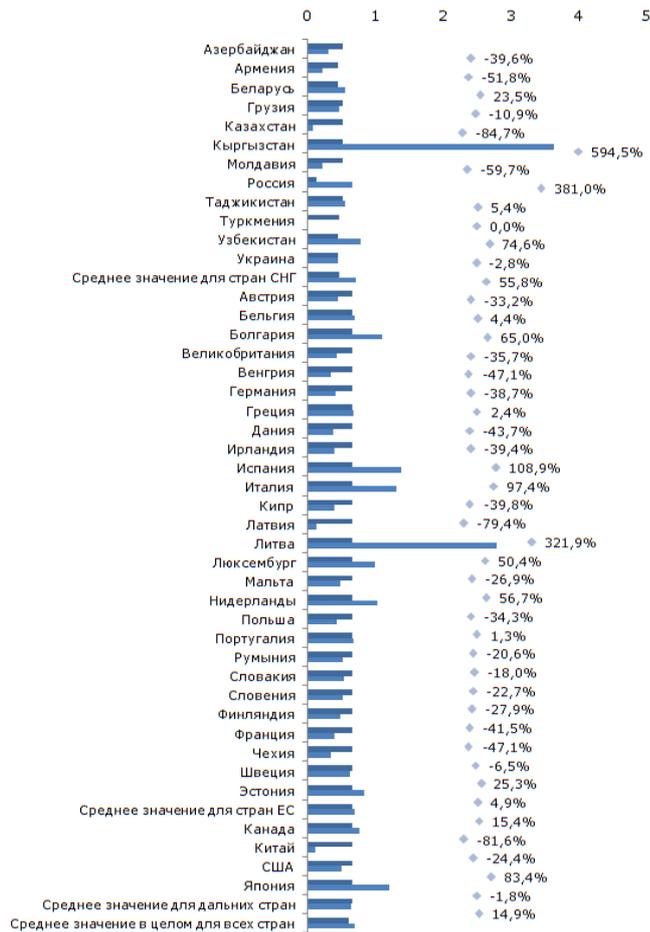


- Стоимость минуты входящего вызова для российских абонентов за границей, долл. США
- Стоимость минуты входящего вызова для иностранных абонентов в России, долл. США
- ◆ Стоиомтсь услуги для иностранных граждан по отношению к стоимости услуги для граждан России, %.

Источник: ComNews Research

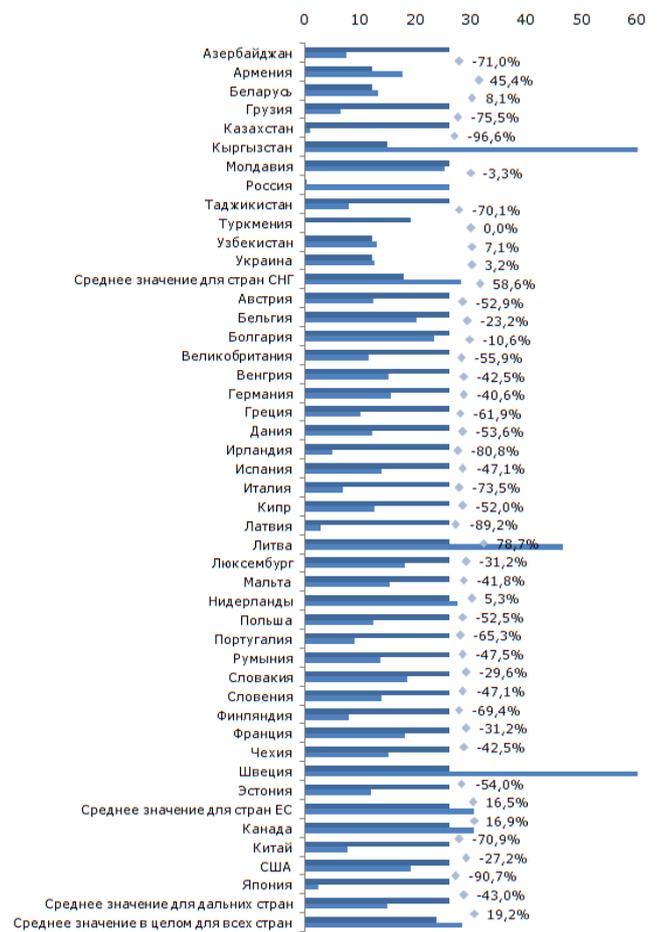
Рейтинг стран по стоимости услуг сотовой связи в роуминге

График 1.3. Стоимость отправки SMS сообщения, долл.США, май 2011г.



- Стоимость отправки SMS сообщения в Россию из-за границы, долл. США
- Стоимость отправки SMS сообщения из России в страну проживания, долл. США
- ◆ Стоимость услуги для иностранных граждан по отношению к стоимости услуги для граждан России, %

График 1.4. Стоимость GPRS-интернет, 1МБ/долл.США, май 2011г.



- Стоимость GPRS-интернет для российских абонентов, находящихся за границей, 1 МБ, долл. США
- Стоимость GPRS-интернет для иностранных абонентов, находящихся в России, 1 МБ, долл. США
- ◆ Стоимость услуги для иностранных граждан по отношению к стоимости услуги для граждан России, %

Источник: ComNews Research

Рейтинг стран по стоимости услуг сотовой связи в роуминге

В Таблице 1.1. представлено три типа рейтинга стоимости услуг исходящей сотовой связи для граждан каждой из 42 рассмотренных стран, находящихся в регионе Европы, СНГ или дальних развитых странах. Интегральный индекс каждой из стран рассчитывался как медианное значение цен на услугу относительно среднего для всех стран показателя, принятого за единицу.

Наиболее дешевые звонки из США, Канады, Японии и Китая домой предлагают своим абонентам операторы Казахстана, Латвии и Китая. Наиболее дорогими данные услуги являются у операторов Киргизии, Литвы и Грузии. Россия занимает 31 место, однако все равно показывает результат ниже среднего по всем странам.

Для звонков из стран Европейского союза домой наиболее дешевые предложения были зафиксированы в Латвии, Казахстане и Испании. Наиболее дорогие предложения отмечены у операторов восточного блока стран СНГ: Киргизия, Узбекистан, Азербайджан. Стоимость звонка из стран ЕС в эти страны, как домашние, превышает средний показатель в 23 раза и на 30% соответственно.

Стоимость роумингового звонка из стран ЕС в Россию соотечественникам обойдется в среднем в на 30% дешевле, чем в среднем для всех граждан, рассмотренных в исследовании стран, но в 14 раз дороже, чем наименее дешевый звонок граждан Латвии домой – Российский показатель занимает 35 из 42 стран место.

В свою очередь путешествовать в страны СНГ с точки зрения экономии на услугах сотовой связи, для российских граждан, выгодно. Россия входит в ТОП-3 стран с наименьшей стоимостью услуг исходящего звонка в домашний регион из 11 стран содружества. Помимо России в данную группу входит Казахстан и Латвия. Наиболее дорогими странами для звонков из стран СНГ оказались: в очередной раз Киргизия, Литва и Болгария, - превышая средний для всех показатель в 10,5 раз и на 60%, соответственно.

Услуги сотовой связи в роуминге для абонентов единственного оператора Туркмении, в данном рейтинге не рассматривались, по причине их отсутствия в открытом доступе на сайте компании, а также отказа предоставлять информацию такого рода гражданам, не являющимся подтвержденными абонентами «Алтын Асыр».

Рейтинг стран по стоимости услуг сотовой связи в роуминге

Таблица 1.1. Рейтинг стран по стоимости услуг исходящей сотовой связи в роуминге из группы стран в страну резидента, ед., май 2011г.

№	1.1.А. Дальние страны		1.1.Б. Страны ЕС		1.1.В. Страны СНГ	
	Страна	Стоимость	Страна	Стоимость	Страна	Стоимость
1	Казахстан	0,03	Латвия	0,05	Казахстан	0,12
2	Латвия	0,12	Казахстан	0,07	Латвия	0,15
3	Китай	0,17	Испания	0,15	Россия	0,29
4	Греция	0,24	Румыния	0,15	Греция	0,31
5	Кипр	0,24	Дания	0,16	Кипр	0,31
6	Великобритания	0,26	Финляндия	0,17	Беларусь	0,36
7	США	0,28	Люксембург	0,17	Украина	0,36
8	Япония	0,30	Кипр	0,18	Молдавия	0,38
9	Польша	0,34	Италия	0,18	Польша	0,42
10	Дания	0,38	Мальта	0,18	Армения	0,44
11	Ирландия	0,38	Нидерланды	0,18	Грузия	0,46
12	Германия	0,39	Словения	0,18	Румыния	0,56
13	Нидерланды	0,42	Бельгия	0,19	Ирландия	0,57
14	Канада	0,42	Эстония	0,19	Австрия	0,57
15	Испания	0,46	Ирландия	0,19	Дания	0,60
16	Молдавия	0,46	Швеция	0,21	Испания	0,62
17	Венгрия	0,47	Великобритания	0,23	Канада	0,63
18	Чехия	0,47	Польша	0,31	Эстония	0,67
19	Румыния	0,47	Словакия	0,32	Узбекистан	0,67
20	Финляндия	0,47	Австрия	0,39	Великобритания	0,67
21	Бельгия	0,54	Болгария	0,39	Нидерланды	0,69
22	Эстония	0,56	Германия	0,39	Таджикистан	0,71
23	Швеция	0,57	США	0,40	Мальта	0,77
24	Португалия	0,61	Греция	0,40	Финляндия	0,79
25	Беларусь	0,62	Португалия	0,48	Бельгия	0,83
26	Мальта	0,62	Молдавия	0,48	Германия	0,84
27	Словакия	0,62	Литва	0,49	Португалия	0,88
28	Люксембург	0,67	Китай	0,52	Швеция	0,89
29	Франция	0,69	Беларусь	0,54	Люксембург	0,97
30	Австрия	0,71	Франция	0,58	США	0,97
31	Россия	0,72	Канада	0,58	Китай	1,03
32	Украина	0,72	Украина	0,62	Япония	1,03
33	Таджикистан	0,73	Венгрия	0,66	Словения	1,05
34	Узбекистан	0,74	Чехия	0,66	Франция	1,11
35	Италия	0,74	Россия	0,74	Венгрия	1,24
36	Азербайджан	0,75	Армения	0,83	Чехия	1,24
37	Армения	0,75	Япония	0,83	Словакия	1,27
38	Словения	0,84	Грузия	0,88	Азербайджан	1,35
39	Болгария	1,36	Таджикистан	1,28	Италия	1,40
40	Грузия	1,40	Азербайджан	1,33	Болгария	1,55
41	Литва	1,58	Узбекистан	1,33	Литва	1,67
42	Киргизия	18,67	Киргизия	23,72	Киргизия	10,56
	Среднее значение	1,00	Среднее значение	1,00	Среднее значение	1,00

Источник: ComNews Research

Рейтинг стран по стоимости услуг сотовой связи в роуминге

Таблица 1.2. Рейтинг стран по разнице стоимости 1 минуты исходящей сотовой связи внутри страны и в роуминге из группы стран в страну резидента, ед., май 2011г.

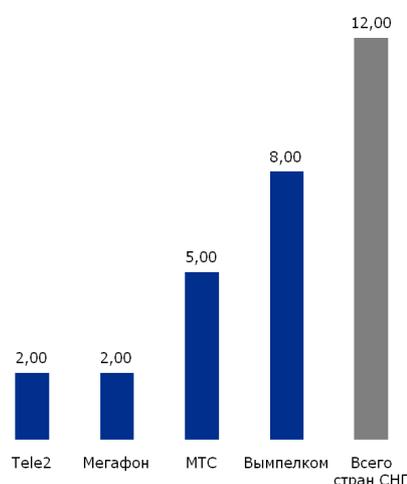
№	1.2.А. Дальние страны		1.2.Б. Страны ЕС		1.2.В. Страны СНГ	
	Страна	Стоимость	Страна	Стоимость	Страна	Стоимость
1	Казахстан	0,99	Испания	1,10	Казахстан	2,89
2	Япония	1,79	Латвия	1,13	Греция	3,10
3	Греция	3,06	Казахстан	1,18	Япония	4,89
4	Ирландия	5,03	Бельгия	1,31	Латвия	4,90
5	Великобритания	5,04	Ирландия	1,40	Ирландия	5,93
6	Латвия	5,22	Мальта	1,60	Испания	6,09
7	Испания	5,62	Нидерланды	1,60	Канада	7,86
8	Франция	6,34	Румыния	1,94	Бельгия	8,05
9	Нидерланды	6,34	Словакия	2,40	Франция	8,13
10	Канада	6,50	Италия	2,52	Нидерланды	8,38
11	Бельгия	6,60	Великобритания	2,62	Мальта	9,43
12	США	6,69	Люксембург	2,74	Румыния	9,83
13	Словакия	8,16	Япония	2,83	Польша	10,50
14	Мальта	9,43	Греция	2,92	Великобритания	10,54
15	Чехия	9,86	Франция	3,07	Молдавия	11,95
16	Румыния	10,32	Эстония	3,14	Словакия	13,30
17	Польша	10,47	Словения	3,43	Грузия	13,92
18	Китай	11,77	Болгария	3,74	Кипр	14,86
19	Венгрия	14,40	Канада	5,24	Эстония	15,62
20	Кипр	14,45	Польша	5,44	Португалия	18,76
21	Эстония	16,37	США	5,56	США	18,86
22	Португалия	16,46	Кипр	6,05	Болгария	20,48
23	Италия	17,83	Дания	6,20	Чехия	20,80
24	Германия	17,84	Финляндия	6,87	Люксембург	21,17
25	Люксембург	18,27	Португалия	7,38	Беларусь	21,65
26	Молдавия	18,35	Швеция	7,57	Россия	21,91
27	Болгария	22,62	Чехия	7,95	Армения	22,95
28	Дания	26,71	Германия	10,38	Италия	26,98
29	Словения	27,55	Молдавия	10,96	Словения	27,55
30	Финляндия	32,90	Венгрия	11,61	Австрия	29,79
31	Швеция	35,91	Литва	13,52	Венгрия	30,38
32	Австрия	46,17	Австрия	14,75	Германия	30,86
33	Беларусь	46,96	Грузия	19,05	Дания	33,48
34	Армения	48,71	Китай	20,61	Финляндия	43,63
35	Грузия	52,59	Беларусь	23,58	Швеция	45,19
36	Азербайджан	62,46	Армения	30,83	Украина	55,84
37	Россия	69,19	Россия	40,90	Китай	56,11
38	Литва	75,87	Азербайджан	63,75	Литва	64,07
39	Украина	139,59	Украина	68,25	Азербайджан	90,06
40	Таджикистан	245,12	Таджикистан	245,12	Таджикистан	190,04
41	Киргизия	2669,45	Киргизия	1946,81	Киргизия	1206,42

Источник: ComNews Research

Рейтинг стран по стоимости услуг сотовой связи в роуминге

Как хорошо видно из таблицы 1.2. наименьшая разница между стоимостью звонков на территории страны и за ее пределами наблюдается для звонков из стран дальнего зарубежья у Казахстана, Японии и Греции; для звонков из стран ЕС у Испании, Латвии и Казахстана; для звонков из стран СНГ у Казахстана, Японии и Греции. 1 минута исходящего звонка домой для граждан этих стран обойдется им не дороже, чем в 5 раз по сравнению со стоимостью звонков в собственной стране. Наиболее значимый разрыв в ценах на исходящую домашнюю сотовую связь и исходящую связь в роуминге зафиксирован в Украине, Таджикистане, Азербайджане и Киргизии. Это вызвано как изначально не высокой стоимостью услуг в домашнем регионе, так и компенсационной политикой операторов связи стран СНГ, зарабатывающих на уезжающих за границу.

График 1.5. Страны присутствия операторов связи, май 2011г.



Источник: ComNews Research

Звонки из стран дальнего зарубежья домой для граждан России обойдутся в среднем в 70 раз дороже, чем звонки по России; из стран ЕС – 41 раз дороже, а из стран СНГ – в 22 раза дороже. Такая разница вызвана сочетанием изначально низких цен на услуги голосовой связи на территории страны (0,063 долл. США) и не всегда выгодных для российских операторов связи партнерских соглашений с операторами других государств. Это хорошо видно при сравнении стоимости роуминговых звонков для российских граждан из стран дальнего зарубежья и ЕС и из стран СНГ – разрыв между ними в денежном выражении составляет 1,2 долл. США и 3 долл. США, соответственно.

Главными причинами столь большой разницы в роуминговых тарифах между странами СНГ, включая Россию, и странами остального мира, являются обоюдно-высокая конъюнктура спроса на данные направления стран-участниц содружества, а также присутствие операторов сотовой связи России на рынках этих стран, что показательно отражено на Графике 1.5.

Рейтинг стран по стоимости услуг сотовой связи в роуминге

Дополнительная информация:

Марина Коробкова, аналитик Comnews Research

Тел.: + 7 926 906 3382

e-mail: m.korobkova@comnews.ru

Компания ComNews Research оставляет за собой право пересматривать полученные данные по мере объявления компаниями официальной информации о результатах своей деятельности. При использовании данных, опубликованных в ComNews Review, ссылка на источник обязательна.